

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЫ BASILDOS

Электронная платформа Basildoc — это электронная платформа для хранения, систематизации, передачи данных о параметрах физического здоровья человека, состоянии его здоровья, образе жизни, с целью осуществления мониторинга состояния здоровья, получения рекомендаций по улучшению общего состояния организма, с возможностью удаленного взаимодействия Клиента со Специалистами по лайфкоучингу, нутрициологии, здоровому образу жизни и иными.

Basildoc не является организацией, осуществляющей медицинскую, фармацевтическую, а также любую иную деятельность, связанную с оказанием медицинской помощи, оптовой и розничной торговлей лекарственными средствами, БАД, медицинскими изделиями.

Basildoc не занимается оказанием медицинских услуг кому-либо как возмездно, так и безвозмездно. Вся информация, размещенная на электронной платформе, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной для постановки диагноза и (или) выбора способов и методов лечения заболеваний.

Basildoc является вспомогательным средством для взаимодействия Клиента и Специалиста, не заменяющим собой визит или пребывание в медицинской организации, личный прием у врача. С помощью сервисов Basildoc Клиент получает исключительно информационную поддержку, а не точный диагноз или назначение лечения.

Настоящим любой пользователь электронной платформы подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящее соглашение.

Любой пользователь считается таковым с момента регистрации на Сайте и (или) совершения иных действий, связанных с использованием сервисов или возможностей электронной платформы и до момента прекращения обязательств сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, и в иных связанных с Соглашением документах (если подобное применимо), если иное не определено Соглашением, понимаются сторонами так, как они определены в законодательстве РФ, или в общепризнанном значении.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ BASILDOS (далее пользовательское соглашение, соглашение, оферта) – оферта, адресованная неограниченному кругу лиц и представленная в настоящем документе.

СТОРОНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ – Basildoc, пользователь.

BASILDOS – зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо общество с ограниченной ответственностью «Базилдок» (ОГРН 1226100007650, ИНН 6165232170) с юридическим адресом: 344018, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, ул. Народного Ополчения, д. 213, кв. 220-221, использующее Сайт, находящийся по адресу <https://basildoc.com>.

ЭЛЕКТРОННАЯ ПЛАТФОРМА (СЕРВИС) – программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих хранение, систематизацию, передачу данных о состоянии здоровья, взаимодействие Специалиста и Клиента через электронные каналы связи. Электронная платформа включает в себя интернет-ресурс (Сайт).

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРС (САЙТ) – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://basildoc.com> и являющийся собственностью его владельца Basildoc. Сайт - сложный объект интеллектуальной собственности, представляющей собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации доступной для пользователя.

Услуги – информационно-консультационные услуги, оказываемые Специалистом Клиенту; услуги Basildoc по обеспечению хранения, систематизации, передачи данных о состоянии здоровья Клиента, мониторинга состояния здоровья, оперативного удаленного взаимодействия между Специалистом и Клиентом.

РЕГИСТРАЦИЯ – процедура внесения данных пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения электронной платформой Basildoc условий пользовательского соглашения, по которому

регистрируемый пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя к сервисам и возможностям электронной платформы.

АВТОРИЗАЦИЯ - процедура идентификации Пользователя с целью использования сервисов и возможностей электронной платформы. Авторизация Пользователя на Сайте производится с использованием имени пользователя (либо адреса электронной почты), а также пароля, заданных Пользователем при Регистрации. По усмотрению Электронной платформы, а также при наличии соответствующей технической возможности Авторизация Пользователя может быть произведена посредством социальных сетей. Порядок Авторизации указывается на Сайте.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, достигшее 18 лет, добровольно воспользовавшееся сервисами и возможностями Электронной платформы.

КЛИЕНТ – пользователь, который прошел процедуру регистрации на Сайте с целью размещения, хранения, систематизации, мониторинга данных о состоянии своего здоровья, а также их передачи Специалисту для получения информационно-консультационного сопровождения.

СПЕЦИАЛИСТ – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте с целью оказания информационно-консультационной поддержки Клиенту, получения доступа к данным о состоянии здоровья Клиента (с согласия последнего), изучения, анализа, интерпретации, отслеживания таких данных.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, фото, адрес электронной почты, сведения о здоровье, cookie, данные об IP-адресе и др.), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем-физическим лицом при регистрации на Сайте и необходимая для выполнения пользовательского соглашения, по которому регистрируемый пользователь является Клиентом, а также для доступа пользователя к сервисам и возможностям Электронной платформы.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТА - личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, фото, адрес электронной почты, сведения о стаже, сведения об опыте работы, сведения об образовании, сведения о специализации, cookie, данные об IP-адресе и др.), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем при регистрации на Сайте и необходимая для выполнения пользовательского соглашения, по которому регистрируемый пользователь является Специалистом, а также для доступа пользователя к сервисам и возможностям электронной платформы.

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ – соглашение, регулирующее отношения между Специалистом и Клиентом по оказанию услуг и возникающие с момента акцепта Специалистом запроса Клиента об оказании ему информационно-консультационных услуг.

ПАРОЛЬ – уникальная последовательность символов, которая сообщается только пользователю при регистрации на Сайте и используемая в последующем для доступа к личному пространству (личному профилю) на Сайте.

ЛИЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО (ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, ЛИЧНЫЙ ПРОФИЛЬ) – персонализированный интерфейс Сайта, приложения с набором пользовательских инструментов для пользования сервисами и возможностями Электронной платформы.

ЗАПРОС – запрос Клиента на оказание услуг по информационно-консультационной поддержке, оформленный на Сайте самим Клиентом.

ЧАТ-БОТ – программа Сервиса, расшифровывающая в автоматическом режиме сообщения Пользователя и предоставляющая запрашиваемую информацию в целях взаимодействия с Пользователем и предоставления необходимых данных в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без выходных и праздничных дней.

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) – персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для подтверждения факта совершения Пользователем действий на Электронной платформе. Представляет собой зашифрованные сведения о Пользователе, в т.ч. ID Пользователя. При Авторизации Пользователя формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет определить Пользователя при взаимодействии с Электронной платформой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов на бумажном носителе собственноручной подписью Пользователя и совершению иных

юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Нажатие Пользователем активных кнопок на Сайте создает Электронную подпись с использованием ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Соглашения, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий на Сайте.

2. ГАРАНТИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ.

2.1. Пользователь настоящим заявляет и гарантирует Basildoc, что на дату заключения пользовательского соглашения и в период его действия:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и понимания смысла и значения настоящего Соглашения;
- является субъектом, действующим в соответствии с российским законодательством, обладает всеми правами и всеми полномочиями, необходимыми для ведения деятельности на территории РФ;
- обладает всеми полномочиями для заключения настоящего пользовательского соглашения и исполнения обязательств, принимаемых на себя по пользовательскому соглашению;
- предпринял все действия, необходимые для заключения и исполнения пользовательского соглашения, и для обеспечения того, чтобы пользовательское соглашение являлось законным, обязательным для исполнения им и подлежащим исполнению в отношении его контрагента;
- не существует, насколько известно, нерешенных вопросов правового характера, угрозы судебного разбирательства или иных обстоятельств, которые могут иметь негативные последствия для пользователя или его деятельности, пользователем не допущено нарушения каких-либо существенных положений какого-либо заключенного им договора или иного соглашения, нет постановлений, определений и решений суда, арбитражного суда или другого государственного органа, которые могут оказать отрицательное воздействие на положение пользователя или его деятельность;
- не существует никаких положений в российском законодательстве или иных нормативных актах, в договорах, имеющих обязательную силу для пользователя или имущества, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению пользовательского соглашения;
- исполнение обязательств по пользовательскому соглашению является безусловным обязательством пользователя, которое, как минимум, имеет такой же приоритет, как и остальные обязательства пользователя;
- вся информация и документы, предоставленные пользователем другой стороне в связи с настоящим пользовательским соглашением, соответствуют действительности, являются достоверными, полными и точными во всех отношениях, и пользователь не скрывает никаких фактов, которые, если бы они стали известны, могли бы оказать неблагоприятное влияние на решение Basildoc о заключение данного соглашения;
- обладает достаточной информацией о Basildoc как о контрагенте в объеме, необходимом для выбора его в качестве такого, понимания наличия у него достаточных ресурсов для исполнения своих обязательств по пользовательскому соглашению;
- обязательства пользователя по настоящему соглашению являются законными, действительными, действующими и обязательными для исполнения пользователем, подлежащими исполнению в соответствии с положениями пользовательского соглашения;
- не будет использовать/незамедлительно прекратит использование Сервиса при возникновении угрозы причинения вреда своему здоровью;
- предоставляет свое согласие на запись разговоров со Специалистом посредством возможностей Сервиса и использование такой информации в целях оказания услуг и предоставления доступа к Сервису;
- все действия, совершенные Пользователем под своей учетной записью, совершены лично Пользователем.

Отказ Basildoc от предоставления медицинских услуг, медицинского консультирования и диагностирования:

- Клиент понимает и соглашается с тем, что информация, представленная на Сайте и (или) полученная Клиентом с использованием сервисов Сайта, не предназначена для замены и (или) отмены индивидуальных назначений, сделанных лечащим врачом пользователя, не представляет из себя замену личного приема и (или) консультации врача, лечащего врача или лица, оказывающего медицинские услуги.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что он должен обращаться за консультацией к своему врачу перед началом, прекращением или изменением любых назначенных врачом медицинских процедур, рекомендаций или лекарственных средств и принимает на себя негативные последствия невыполнения данного обязательства.

- Клиент понимает и соглашается с тем, что рекомендации, отчеты, консультации, сообщения, доступные посредством сервисов Сайта, не заменяют и не отменяют любых назначенных врачом медицинских процедур, рекомендаций или лекарственных средств.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что при наличии хронического заболевания, какого-либо подтвержденного или подтверждаемого в процессе использования сервисов Сайта диагноза, реализации любых рекомендаций Специалиста посредством Сервиса, необходимо получить консультацию лечащего врача Клиента перед началом использования таких рекомендаций, в том числе, путем приема рекомендованных пищевых добавок, нутриентов, витаминов и/или перед изменением в стиле питания или образе жизни.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае появления нежелательных реакций организма после начала приема рекомендованных витаминов, нутриентов, пищевых добавок и т.п. и (или) после изменений в стиле питания или образе жизни Клиент должен немедленно проконсультироваться со своим лечащим врачом и следовать его рекомендациям.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что рекомендации, полученные посредством сервисов Сайта, не предназначены для постановки диагноза, устранения симптомов, лечения или предотвращения заболеваний, медицинского консультирования. Контент, размещенный на Сайте и (или) предоставляемый Клиенту посредством сервисов Сайта, предоставляется исключительно в информационных целях. Любые рекомендации подлежат подтверждению посредством медицинских заключений у лиц, оказывающих медицинские услуги.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что Basildoc не предоставляет услуги и/или контент для самолечения. Информация на Сайте и (или) полученная Клиентом посредством сервисов Сайта не является исчерпывающей и не охватывает заболевания, недомогания, состояния здоровья или их лечение. Клиент понимает и соглашается с тем, что по любым вопросам, связанным со здоровьем, ему следует незамедлительно связаться со своим врачом и (или) лицом, оказывающим медицинские услуги.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что рекомендации, полученные с использованием Сервиса, не отменяют и (или) заменяют медицинские консультации, назначения врача в медицинской организации.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что, перед применением любых добавок, БАДов, витаминов, изменением образа жизни, внедрением спортивных упражнений, системы питания и иных рекомендаций, полученных посредством Сервиса, необходимо предварительно самостоятельно изучить всю информацию (в том числе, для исключения случаев противопоказаний, побочных эффектов и пр.), а также записаться к своему лечащему врачу на прием в медицинскую организацию. При возникновении любых вопросов, связанных с использованием контента на Сайте, Клиент должен дополнительно проконсультироваться со своим лечащим врачом.
- Клиент понимает и соглашается с тем, что комментарии и рекомендации, размещенные Специалистами и (или) полученные Клиентом с использованием сервисов Сайта, являются субъективным мнением, позицией или взглядом и не предназначены для замены соответствующей медицинской помощи или консультации лечащего врача.

2.2. Гарантии и заверения, содержащиеся в настоящем Соглашении, стороны признают в качестве заверений об обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения настоящего Соглашения.

2.3. Пользователь ясно, четко и недвусмысленно осознает существо и содержание взятых на себя гарантий и заверений по Соглашению и признает, что любой отказ от данных обязательств, заверений и гарантий, их нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение), оспаривание соответствующих положений Соглашения в судебном или ином порядке будет являться в соответствии со ст. 10 Гражданского кодекса Российской Федерации злоупотреблением своими правами, что влечет отказ в защите принадлежащих отказывающейся, нарушающей и/или оспаривающей стороне ее прав.

2.4. Стороны настоящим признают и подтверждают, что решение Basildoc о заключении настоящего Соглашения принято им на основании предоставленных Пользователем гарантий и заверений, содержащихся в настоящем Соглашении (или) иной переписке между сторонами Соглашения.

2.5. Любые иные договоренности, переписка или соглашения Сторон касательно гарантий и заверений, применяются в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

2.6. Пользователь обязуется принимать все необходимые и достаточные меры для обеспечения предоставленных Basildoc и содержащихся в настоящем Соглашении и (или) иной переписке между сторонами Соглашения, гарантий и заверений.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1. Basildoc предоставляет право использовать Электронную платформу на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении.

3.2. Использование Электронной платформы, а также все отношения между пользователем и Basildoc регулируются настоящим пользовательским соглашением.

3.3. Любой пользователь, используя Сайт или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, выражает тем самым свое безоговорочное согласие со всеми условиями пользовательского соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязуется немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Электронную платформу.

3.4. Настоящее пользовательское соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы и возможности Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов и возможностей, изменение существующих сервисов и возможностей.

3.5. Пользователь признает и соглашается, что ничто в пользовательском соглашении не может пониматься как установление между пользователем и Basildoc каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим пользовательским соглашением.

3.6. Настоящее пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

3.7. Все возможные споры по поводу настоящего соглашения и отношений между пользователем и Basildoc будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения Basildoc, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

3.8. Признание судом какого-либо положения настоящего соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений пользовательского соглашения.

3.9. Бездействие со стороны Basildoc в случае нарушения пользователем положений пользовательского соглашения не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Basildoc от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

3.10. Basildoc оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящее пользовательское соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <https://www.basildoc.com/agreement>.

Молчание пользователя расценивается как согласие с изменениями и (или) дополнениями соглашения.

3.11. Пользователь дает своё согласие с положениями настоящего Соглашения при выполнении им любого из следующих действий:

- предоставление Пользователем на Сайте достоверных данных в объеме и способом, которые определены на Сайте.
- нажатие кнопки (либо смахивание переключателя вправо) «Войти» или «Зарегистрироваться» в том числе на любом этапе такой регистрации на Сайте, а также самим фактом использования Сервиса и (или) совершения иного действия на Сайте в соответствии с предложенным функционалом в качестве подтверждения и согласия с правилами предоставления Сервиса и настоящим Соглашением.
- внесение данных своей банковской карты («привязка» банковской карты) для последующего списания оплаты за пользование Сервисом.

При нажатии на активные кнопки формируется Электронная подпись и настоящее Соглашение считается подписанным Пользователем такой Электронной подписью.

3.12. Пользователь также подтверждает, что не имеет права передавать свой логин и пароль третьим лицам, а также не имеет права получать логин и (или) пароль от третьих лиц. Basildoc не несет никакой ответственности по сделкам между пользователями, между Специалистом и Клиентом.

3.13. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Basildoc о любом случае несанкционированного доступа к логину, паролю и/или о любом нарушении безопасности личного кабинета на электронной платформе.

3.14. Basildoc оставляет за собой право удалить личный профиль пользователя, в случае если он не использовал свой доступ к Электронной платформе в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности личного профиля в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Basildoc.

3.15. Basildoc не несёт никакой ответственности за данные пользователя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Электронной платформы.

3.16. Basildoc не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения пользователем положений настоящего соглашения, а также неправильного доступа и/или использования Сайта.

3.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса совершенные авторизованным пользователем, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям) без согласования подобного с Basildoc и (или) в нарушение условий соглашения. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса авторизованным пользователем считаются произведенными самим пользователем, за исключением случаев, когда пользователь уведомил Basildoc о несанкционированном доступе к Сервису.

3.18. Для запроса и оказания услуги через Электронную платформу Basildoc, а также для доступа к сервисам и возможностям Электронной платформы пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации и (или) на Сайте, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Basildoc, Специалиста или Клиента (в зависимости от ситуации) в отношении оказываемой услуги и/или доступа пользователя к Электронной платформе. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.19. Basildoc оставляет за собой право в любой момент потребовать от пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и (или) запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы, подтверждающие регистрацию), непредоставление которых, по усмотрению Basildoc, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные соглашением. В случае если данные пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Basildoc вправе отказать пользователю в доступе к личному пространству и/или использованию Электронной платформы. Пользователь обязан предоставлять всю запрашиваемую Basildoc информацию и документы в срок, указанный последним.

3.20. Basildoc вправе заблокировать или удалить профиль пользователя, а также запретить доступ к определенным сервисам и возможностям Электронной платформы, и удалить любой контент и информацию без объяснения причин, в том числе в случае нарушения пользователем условий соглашения и/или законодательства РФ. Факт нарушения пользователем условий соглашения и/или законодательства РФ устанавливается Basildoc в одностороннем порядке, самостоятельно. Пользователь соглашается с таким порядком и обязуется исполнять решение Basildoc.

3.21. Выбор того или иного платного сервиса и/или услуги осуществляется пользователем самостоятельно по своему усмотрению. Basildoc никак не влияет, не участвует в таком выборе.

3.22. Настоящим Пользователь признает и подтверждает, что любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой вознаграждения Basildoc и (или) Специалистов, могут размещаться Пользователем на страницах сайтов, принадлежащих третьим лицам, не имеющим отношения к Сервису. В таком случае Basildoc не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет любых действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту. Сведения о банковской карте направляются через шлюз передачи данных непосредственно в банк.

3.22. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Электронной платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Электронной платформы.

3.23. При использовании электронной платформы пользователь не вправе:

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент (в т.ч. информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников или представителей Basildoc, за модераторов, за владельца Электронной платформы, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Basildoc в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству РФ или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «пиремья счастья», а также использовать сервисы и возможности Basildoc для участия в этих мероприятиях, или

использовать Электронную платформу, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- нарушать нормальную работу Электронной платформы;
- размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых соглашением;
- побуждать к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
- ущемлять прав меньшинств;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.24. При использовании Сервиса **пользователю запрещается:**

- продавать, выдавать лицензии или сублицензии, сдавать в аренду, прокат, передавать сервис третьим лицам;
- переводить на другие языки, модифицировать, декомпилировать, демонтировать, разбирать сервис на отдельные компоненты, видоизменять сервис, осуществлять обратное транслирование сервиса, изменять, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом сервиса, имеющие целью, в том числе получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном продукте;
- использовать любые копии сервиса;
- комбинировать или распространять в составе сборников или иных аналогичных вариантов распространения;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим соглашением.

Указанные выше положения распространяются как на Сервис целиком, так и на отдельные его компоненты, включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна (графика, расположение элементов оформления программного продукта и т.п.), текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки, а также, в случае наличия, дополнения, обновления, программные «заплатки»

3.25. Настоящим пользователь подтверждает, что обладает технической информацией, необходимой для запуска и использования Сервиса, в том числе информацией о требованиях к аппаратному и программному обеспечению. Также пользователь подтверждает наличие у него необходимых технических средств для использования Сервиса по назначению.

3.26. Basildoc вправе:

- в случаях, когда обратное прямо не предусмотрено настоящим соглашением, определять в одностороннем, внесудебном порядке условие соглашения (правило поведения), регулирующее в возникшей ситуации отношения сторон соглашения. Созданное в таком порядке условие соглашения будет являться обязательным для исполнения сторонами соглашения как, если бы оно было изначально предусмотрено самим соглашением (или) стороны в последующем заключили об этом необходимое дополнительное соглашение.
- в случаях, когда в соглашении и/или на Сайте прямо не предусмотрены объективные критерии оценки результатов оказанных (оказываемых) услуг и (или) отдельных их этапов, действий включаемых в услугу, определять в одностороннем, внесудебном порядке качество, соответствие сделанного условиям соглашения, приемлемость, разумность, достаточность и прочее.

3.27. Настоящим Пользователь предоставляет право Basildoc на использование своего фотоизображения, на предоставление указанного фотоизображения Специалистам и иным третьим лицам, включая правопреемников Basildoc в целях заключения и исполнения Соглашения и предусмотренных настоящим Соглашением договоров. Пользователь также согласен на использование Basildoc своего изображения в составе других объектов авторского и (или) смежного права. Право пользования изображением Пользователя предоставляется Basildoc на срок 20 лет с даты заключения настоящего Соглашения, начиная с даты размещения на Сайте произведения с изображением Пользователя.

3.28. Настоящим Клиент предоставляет право Basildoc на получение информации о состоянии своего здоровья, физических параметрах здоровья, в объеме, указанном Клиентом с помощью программных

средств Сайта, в ходе использования Сервиса, заключения и исполнения настоящего Соглашения, Лицензионного договора, Агентского договора, Договора оказания услуг и предоставление указанных сведений Специалистам и иным третьим лицам, включая правопреемников Basildoc в целях заключения и исполнения Соглашения и предусмотренных настоящим Соглашением договоров.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

4.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов и возможностей Basildoc, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах Basildoc, являются объектами исключительных прав Basildoc и других правообладателей.

4.2. Использование Электронной платформы, в том числе Сайта, каких-либо иных элементов Сайта или их сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Basildoc, а также любой контент, размещенный на Сайте не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Basildoc, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса Basildoc. Любой пользователь вправе в любое время обращаться к Basildoc по данному и иным поводам.

4.3. Basildoc предоставляет пользователю непередаваемое право использовать сервисы Электронной платформы, в том числе Сайт и отдельные их элементы на условиях простой (неисключительной) лицензии, только по прямому его назначению, исходя из его назначения и при условии, что ни пользователь, ни любые иные лица при содействии пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях. Право использования сервисов Электронной платформы предоставляется пользователю безвозмездно, кроме случаев прямого указания о платном характере использования отдельных сервисов Basildoc. Необходимым условием использования таких сервисов является оплата вознаграждения Basildoc в порядке и размере, указанным на Сайте.

4.4. Сервисы Электронной платформы дают возможность пользователям размещать, хранить, передавать объекты (элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты), которые могут являться результатами интеллектуальной деятельности. С момента размещения указанных объектов на Сайте пользователь предоставляет Basildoc право использования таких объектов на условиях простой (неисключительной) лицензии, в том числе путем хранения, воспроизведения, публичного исполнения, публичного показа, переработки, перевода, доведения до всеобщего сведения, включения в рекламные материалы. Такое право использования объектов предоставляется Basildoc безвозмездно.

4.5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Basildoc на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), за исключением прямо предусмотренных случаев. Basildoc не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на Сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких Сайтов или контента и последствия их использования пользователем.

4.6. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Basildoc, за исключением случаев, когда на это прямо и однозначно указывается самой Basildoc.

5. ФУНКЦИОНАЛ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЫ. ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР.

5.1. Basildoc предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование программных средств Сервиса по их прямому назначению. Между Пользователем и Basildoc заключается Лицензионный договор. Лицензионный договор считается заключенным с момента регистрации Пользователя на Сайте и/или совершения иных действий, связанных с использованием Сервиса. Лицензионный договор носит безвозмездный характер, если иное прямо не указано в настоящем Соглашении, на Сайте и/или не следует из существа используемого Пользователем Сервиса. Пользователь дает своё согласие с положениями Лицензионного договора при выполнении им любого из следующих действий:

- предоставление Пользователем на Сайте достоверных данных в объеме и способом, которые определены на Сайте.
- нажатие кнопки (либо смахивание переключателя вправо) «Войти» или «Зарегистрироваться», в том числе на любом этапе такой регистрации на Сайте, а также самим фактом использования Сервиса и (или) совершения иного действия на Сайте в соответствии с предложенным

функционалом в качестве подтверждения и согласия с правилами предоставления Сервиса и настоящим Соглашением.

- внесение данных своей банковской карты («привязка» банковской карты) для последующего списания оплаты за пользование Сервисом.

При нажатии на активные кнопки формируется Электронная подпись и Лицензионный договор считается подписанным Пользователем такой Электронной подписью.

5.2. Электронная платформа предназначена и используется (включая, но не ограничиваясь) для:

- получения информации о Basildoc, ознакомления с сервисами, предоставляемыми Электронной платформой.
- совершения действий, связанных с созданием Личного пространства Пользователя на Сайте, включая, но не ограничиваясь, Регистрацию и Авторизацию Пользователя в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- передачи Клиентом данных о параметрах физического здоровья, состоянии здоровья, образе жизни, результатах лабораторных исследований, проведенных обследований с целью осуществления мониторинга состояния здоровья Клиента.
- хранения, систематизации данных, предоставленных Клиентом.
- прохождения Клиентом тестирования с целью определения общего состояния организма, установления симптомов, на которые Клиенту следует обратить внимание с целью проведения дальнейшего обследования, получения рекомендаций о сдаче анализов, определения возможного дефицита нутриентов, витаминов и тп.
- получения Клиентом Отчета/Расширенного Отчета об общем состоянии здоровья, на основании результатов тестирования и предоставленных Клиентом данных.
- получения Клиентом рекомендаций по составлению, коррекции плана питания.
- получения Клиентом рекомендаций по введению в рацион пищевых добавок, нутриентов, витаминов.
- получения Клиентом рекомендаций по улучшению общего состояния организма.
- получения Клиентом рекомендаций о комплексе физических упражнений для корректировки веса и (или) улучшения общего состояния.
- доведения до сведения Клиента информации о Специалистах.
- удаленного взаимодействия Клиента со Специалистами по лайфкоучингу, нутрициологии, диетологами и иными.
- совершения действий, направленных на заключение Агентского договора между Basildoc и Клиентом.
- предоставления Пользователю информации о тарифных планах Basildoc, стоимости подписки.
- осуществления Пользователем оплаты за оказание услуг Специалистом.
- предоставления Пользователю возможности направления сообщений Basildoc через форму обратной связи и (или) посредством направления сообщений по адресу электронной почты, указанному Basildoc на Сайте. Требования к формату, размеру и иным параметрам сообщений определяются Basildoc в одностороннем внесудебном порядке и доводятся до сведения Пользователя Basildoc на Сайте.
- предоставления Basildoc Пользователю бонусов и иных поощрений за использование Сервиса в случаях и порядке, определяемых Basildoc по собственному усмотрению.
- структурирования полученных от пользователя сведений о нем, его запросе, необходимых для исполнения Лицензионного договора, Договора об оказании услуг, Агентского договора и настоящего соглашения.
- информирования о запланированных мероприятиях, специальных предложениях.
- предоставления Пользователю автоматизированной информации Чат-бота, связанной с Сервисом.
- содействия заключению и исполнению Лицензионного договора, Агентского договора, Договора оказания услуг и настоящего соглашения иным образом.

5.3. Basildoc имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменять функционал Сервиса как путем расширения функционала Сервиса, так и его сокращения, о чем уведомляет пользователя способами, указанными в соглашении.

5.4. Тестирование Basildoc

5.4.1. В целях определения потребности Клиента в конкретной информационно-консультационной услуге, Basildoc по поручению Клиента без взимания платы содействует последнему в структурировании сведений о состоянии его здоровья, описании жалоб на состояние здоровья посредством проведения тестирования Клиента.

5.4.2. Запрос пользователя на проведение тестирования формируется путем нажатия на кнопку «Пройти тест». Сразу после нажатия пользователем кнопки «Пройти тест» Basildoc предлагает Клиенту пройти тестирование, ответив на вопросы Basildoc в специальной форме на Сайте. В результате тестирования формируется объем сведений о состоянии здоровья Клиента, который необходим для составления

Отчета Basildoc, оказания ему консультационных услуг Специалистом и использования иных сервисов Сайта.

5.5. Отчет (рекомендации) Basildoc

5.5.1. Пользователь, прошедший тестирование на Электронной платформе, получает Отчет об общем состоянии здоровья, содержащий информацию о вероятном дефиците витаминов, возможных отклонениях от нормы некоторых органов и систем организма, а также общие рекомендации о ежедневной физической активности и иные сведения об общем состоянии организма.

5.5.2. Отчет предоставляется посредством сервисов Сайта в Личном пространстве Пользователя. При наличии технической возможности, Пользователь может скачать Отчет в формате pdf.

5.5.3. Форма и содержание Отчета определяется Basildoc в одностороннем, внесудебном порядке.

5.6. Расширенный отчет (расширенные рекомендации) Basildoc

5.6.1. Расширенный отчет предоставляется за плату Пользователю, прошедшему тестирование на Электронной платформе. Расширенный отчет об общем состоянии здоровья содержит информацию о вероятном дефиците витаминов, возможных отклонениях от нормы некоторых органов и систем организма, а также расширенные рекомендации о ежедневной физической активности, список рекомендованных анализов по выявленным отклонениям от нормы и иные сведения об общем состоянии организма.

5.6.2. Размер платы за получение Расширенного отчета указывается на Сайте и определяется Basildoc в одностороннем, внесудебном порядке.

5.6.3. Расширенный Отчет предоставляется посредством сервисов Сайта в Личном пространстве Пользователя. При наличии технической возможности, Пользователь может скачать Расширенный отчет в формате pdf.

5.6.4. Форма и содержание Расширенного отчета определяется Basildoc в одностороннем, внесудебном порядке.

5.7. Подписка Basildoc

5.7.1. При оформлении Подписки Basildoc Клиент получает, в том числе:

- персонализированные рекомендации об общем состоянии организма, с указанием на органы, требующие внимания.
- рекомендуемый список анализов по отклонениям от нормы.
- доступ к статьям на тему лайфкоучинга, здорового образа жизни, нутрициологии и т.п. посредством сервисов Сайта и (или) в блоге Basildoc в течение срока Подписки. Состав и объем статей блога, доступных по Подписке, определяется Basildoc в одностороннем внесудебном порядке.

5.7.2. Размер платы за Подписку указывается на Сайте и определяется Basildoc в одностороннем, внесудебном порядке.

5.7.3. Минимальный срок (период) Подписки составляет 1 (один) месяц. Срок Подписки начинает течь с даты оплаты Подписки в порядке, указанном на Сайте.

Подписка будет автоматически продлеваться на каждый последующий месяц до ее отмены Клиентом. Отмена подписки производится Клиентом в порядке, указанном на Сайте, следуя инструкциям Сервиса.

5.7.4. Отмена подписки вступит в силу начиная со следующего периода, при этом текущая подписка сохраняет силу до ее истечения. После прекращения подписки Basildoc вправе выставить счет за любые дополнительные расходы, понесенные им и подлежащие возмещению в соответствии с настоящим Соглашением.

5.7.5. Basildoc оставляет за собой право по собственному усмотрению не продлевать подписку в любое время без объяснения причин.

5.7.6. Пользователь имеет право на получение бонуса/купона на бесплатный период Подписки в случае, если другой пользователь воспользовался платными сервисами Электронной платформы по рекомендации указанного Пользователя. Порядок предоставления бонуса/купона определяется на Сайте.

5.8. Оплата за использование программных средств Сервиса

5.8.1. Определение условий оплаты находится в исключительной компетенции Basildoc и в случае, если иное не было согласовано Basildoc, оплата производится на условиях предоплаты.

5.8.2. Оплата производится с помощью банковской карты, посредством банковского перевода, или каким-либо иным способом, указанным на Сайте. Предоставляя информацию о банковской карте, номерах банковских счетов или иную информацию, необходимую для осуществления оплаты Basildoc или его партнерам, пользователь подтверждает, что является авторизованным пользователем используемой банковской карты.

5.8.3. Пользователь соглашается на хранение информации о банковской карте или платежной информации для совершения оплаты, возмещения ущерба и в иных обеспечительных целях Basildoc.

5.8.4. Basildoc имеет право организовывать и предлагать Клиентам возможность финансирования оплаты, включая Подписку, с привлечением стороннего кредитора или аналогичного поставщика розничных услуг в сфере финансирования.

5.9. Проценты за пользование денежными средствами, находящиеся на банковском счете Basildoc и полученные по любым основаниям, связанным с соглашением, не начисляются и не уплачиваются.

5.10. Настоящим Пользователь признает и соглашается с тем, что:

- Basildoc не является организацией, осуществляющей медицинскую, фармацевтическую, а также любую иную деятельность, связанную с оказанием медицинской помощи, оптовой и розничной торговлей лекарственными средствами, БАД, медицинскими изделиями.
- ему понятен «Отказ от предоставления медицинских услуг, медицинского консультирования и медицинского диагностирования», содержащийся в настоящем Соглашении. Пользователю понятно, что указанные положения применимы в ходе использования любых сервисов и программных средств Электронной платформы.
- вся информация, размещенная на Сайте, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной.
- Basildoc не несет ответственности за технические неполадки, ошибки, сбои в работе Сервиса послужившие препятствием для заключения и исполнения настоящего соглашения, если такие сбои произошли вследствие объективных причин. Объективность причины, вызвавшей технические неполадки, устанавливается Basildoc самостоятельно, в одностороннем внесудебном порядке.

5.11. Пользователь поручает и дает свое согласие Basildoc направлять ему на указанный в Сервисе контактный номер телефона сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о доступных предложениях, скидках, акциях, тарифах, продуктах, новых возможностях Сервиса, иную информацию (в том числе, конфиденциального содержания), направляемую в рамках исполнения Пользовательского соглашения, и в целях содействия заключению и исполнению Лицензионного договора, Агентского договора, а также сообщения рекламного характера посредством:

- Push-уведомления, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах, голосовых, звонков на контактный номер телефона, указанный при Регистрации;
- писем на адрес электронной почты, указанный при Регистрации. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Basildoc об изменении контактного номера телефона, адреса электронной почты способами, указанными в приложении и(или) на Сайте. Пользователь в любой момент может отказаться от информирования, направив Basildoc на его электронный адрес заявление об отказе от получения сообщений уведомительного и/или рекламного характера. Получив такое сообщение Пользователя, Basildoc в течение 48 часов исключает Пользователя из рассылки информационных и/или рекламных сообщений, за исключением тех сообщений, для направления которых действующее законодательство не предусматривает необходимость получения согласия Пользователя. При этом Пользователь осознает, что предоставление Сервиса без получения уведомлений, связанных с исполнением настоящего Соглашения, может оказаться невозможным.

5.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что электронная почта/сеть Интернет/мобильная связь/почтовая связь/курьерская доставка не являются безопасными каналами связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации/документов при ее передаче через электронную почту/сеть Интернет/мобильную связь/почтовую связь/курьерскую доставку, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц.

5.13. Basildoc не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Пользователем сообщений Сервиса.

5.14. Представленное Пользователем согласие на получение им рекламных сообщений/информации от Сервиса действует до момента его отзыва Пользователем (в том числе, после прекращения Лицензионного договора и настоящего соглашения). Отозвать свое согласие на получение рекламы Пользователь вправе в любое время путем подачи заявления способами, указанными на Сайте.

6. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМОЙ BASILDOS. АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР.

6.1. В целях обеспечения информационной поддержки Клиента Специалистом Basildoc по поручению Клиента выполняет юридические и иные действия от имени и за счет Клиента. Между Клиентом и Basildoc заключается Агентский договор. Агентский договор считается заключенным с момента регистрации Клиента на Сайте или совершения иных действий, связанных с использованием сервисов или возможностей Электронной платформы.

Пользователь дает своё согласие с положениями Агентского договора при выполнении им любого из следующих действий:

- предоставление Пользователем при регистрации на Сайте достоверных данных в объеме и способом, которые определены на Сайте.
- нажатие кнопки (либо смахивание переключателя вправо) «Войти» или «Зарегистрироваться», в том числе на любом этапе такой регистрации на Сайте, а также самим фактом использования

Сервиса и (или) совершения иного действия на Сайте в соответствии с предложенным функционалом в качестве подтверждения и согласия с правилами предоставления Сервиса и настоящим Соглашением.

- внесение данных своей банковской карты («привязка» банковской карты) для последующего списания оплаты за пользование Сервисом.

При нажатии на активные кнопки формируется Электронная подпись и Агентский договор считается подписанным Пользователем такой Электронной подписью.

6.2. Basildoc может быть агентом одновременно неограниченного количества пользователей-Клиентов.

6.3. Basildoc в интересах Клиента безвозмездно выполняет, включая, но, не ограничиваясь, следующие действия:

6.3.1. осуществляет сбор необходимых для оказания информационно-консультационных услуг Специалистом сведений о Клиенте и состоянии его здоровья путем проведения тестирования Клиента.

6.3.2. доводит до сведения Клиента информацию о требованиях к технической инфраструктуре, обеспечение которой необходимо для получения удаленной консультации Специалиста, в том числе в режиме реального времени.

6.3.3. структурирует полученные от Клиента сведения о нем, состоянии его здоровья, преобразует сведения в удобную для восприятия Специалистом форму.

6.3.4. обеспечивает передачу Специалисту сведений о Клиенте, состоянии его здоровья, документов, необходимых для оказания информационно-консультационных услуг.

6.3.5. напоминает о дате и времени проведения Специалистом удаленной дистанционной консультации.

6.3.6. обеспечивает получение Клиентом результатов оказания информационно-консультационных услуг Специалистом.

6.3.7. осуществляет прием платежей от Клиента.

6.3.8. информирует Специалиста о платеже Клиента путем размещения уведомления в личном профиле Специалиста.

6.3.9. своевременно осуществляет перечисление Специалисту денежных средств, полученных от Клиента.

6.3.10. всячески содействует заключению договора возмездного оказания услуг между Клиентом и Специалистом.

6.4. В целях определения потребности Клиента в конкретной услуге, а также с целью выбора Специалиста с необходимой специализацией, квалификацией и опытом работы, Basildoc по поручению Клиента содействует последнему в формировании запроса об оказании услуг. Способы формирования, изложения запроса определяются Basildoc самостоятельно, по своему усмотрению с учетом указаний Клиента.

6.5. Basildoc передает полученные от Клиента денежные средства Специалисту только при условии отсутствия в течение 5 дней от Клиента обращения о ненадлежащем исполнении Специалистом своих обязательств при исполнении договора возмездного оказания услуг. При невыполнении данных условий Basildoc считает, что Специалист уполномочил (дал распоряжение) на возврат Клиенту полученных денежных средств обратно, а Клиент согласен принять возвращаемые денежные средства.

6.6. Если иное не указано на Сайте, то передача Специалисту денежных средств, полученных от Клиента, производится в течение 10 дней с даты поступления денежных средств от Клиента на расчетный счет Basildoc.

6.7. При проведении расчетов по перечислению средств Специалисту или возврату средств Клиенту обратно Basildoc вправе удерживать (удерживать) из указанных средств сумму своей комиссии, возмещать расходы, связанные с исполнением такого обязательства (распоряжения).

6.8. Если Специалист не произвел акцепт оферты Клиента (не отреагировал на его запрос) в течение 5 дней с момента ее получения, Basildoc возвращает Клиенту всю сумму уплаченного последним вознаграждения в счет оплаты услуг Специалиста за вычетом собственного вознаграждения и расходов, связанных с возвратом денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется Basildoc в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем истечения указанного в настоящем положении 5-дневного срока или со дня получения претензии от Клиента, дата которой не должна превышать 5-дневной срок со дня запроса Клиента на услугу. Настоящим пользователи признают и выражают свое согласие с описанным порядком возврата денежных средств.

6.9. Клиент, Специалист обязаны совершить любые действия, выполнить любые формальности, необходимые, по мнению Basildoc, для исполнения пользовательского соглашения в целом и в части возврата или перечисления денежных средств.

6.10. Находящаяся у Basildoc сумма денежных средств, причитающаяся Специалисту, также признается суммой депозита (иного способа обеспечения обязательств, не предусмотренного законодательством РФ). Из указанной суммы депозита Basildoc в счет исполнения своих обязательств Специалистом вправе удерживать суммы штрафов, расходов или иных платежей, обязанность по оплате которых возникла у Специалиста, в том числе в случае уклонения обязательств, связанных с разрешением спора между пользователями.

- 6.11. Настоящим Клиент признает и соглашается с тем, что Basildoc:
- 6.11.1. не является организацией, осуществляющей медицинскую, фармацевтическую, а также любую иную деятельность, связанную с оказанием медицинской помощи, оптовой и розничной торговлей лекарственными средствами, БАД, медицинскими изделиями.
 - 6.11.2. не занимается оказанием медицинских услуг кому-либо как возмездно, так и безвозмездно. Вся информация, размещенная на электронной платформе, носит исключительно справочный характер и не может использоваться в качестве единственно верной для постановки диагноза и (или) выбора способов и методов лечения заболеваний.
 - 6.11.3. не проверяет любые выводы, заключения, рекомендации, исходящие от Специалиста в рамках оказания услуг по договору возмездного оказания услуг, на обоснованность, непротиворечивость, действительность, достоверность, соответствие действующему законодательству РФ.
 - 6.11.4. не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Специалистом обязательств по договору возмездного оказания услуг.
 - 6.11.5. не несет ответственности за несоответствие результата оказанных Специалистом услуг ожиданиям и представлениям Клиента.
 - 6.11.6. не несет ответственности за какой-либо ущерб, вред, убытки, понесенные Клиентом в результате реализации неправильных, неточных рекомендаций Специалиста.
 - 6.11.7. не несет ответственности за технические неполадки, ошибки, сбои в работе сервисов, послужившие препятствием для оказания Специалистом услуг, если такие сбои произошли вследствие объективных причин. Объективность причины, вызвавшей технические неполадки, устанавливается Basildoc в одностороннем порядке, самостоятельно.
- 6.12. Агентские обязательства считаются выполненными надлежащим образом, если в течение 1 дня с момента их фактического исполнения от Клиента не поступит информация об обратном.
- 6.13. Клиент самостоятельно размещает оферту и заключает договор об оказании услуг со Специалистом посредством Сервиса, на свой страх и риск. Basildoc не дает гарантий исполнения Специалистом обязательств по договору об оказании услуг.

7. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СПЕЦИАЛИСТОМ И ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМОЙ BASILDOS.

7.1. Basildoc по поручению Специалиста выполняет юридические и иные действия от имени и за счет Специалиста, оказывает Специалисту услуги, связанные с размещением информации о нем (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, образование, стаж, место работы, контактный телефон, адрес электронной почты, др.), а также оказываемых им услугах на Электронной платформе.

Basildoc оказывает также иные услуги Специалисту, которые прямо предусмотрены в настоящем или ином соглашении, в том числе рекламно-информационного характера. Между Специалистом и Basildoc заключается смешанный договор с элементами агентского договора, договора об оказании услуг и лицензионного договора.

7.2. Специалист дает своё согласие с положениями оказания услуг Basildoc при выполнении им любого из следующих действий:

- предоставление Пользователем при регистрации на Сайте достоверных данных в объеме и способом, которые определены на Сайте.
- нажатие кнопки (либо смахивание переключателя вправо) «Войти» или «Зарегистрироваться», в том числе на любом этапе такой регистрации на Сайте, а также самим фактом использования Сервиса и (или) совершения иного действия на Сайте в соответствии с предложенным функционалом в качестве подтверждения и согласия с правилами предоставления Сервиса и настоящим Соглашением.
- внесение данных своей банковской карты («привязка» банковской карты) для последующего списания оплаты за пользование Сервисом и/или получения денежных средств от Клиента.

При нажатии на активные кнопки формируется Электронная подпись и Договор оказания услуг считается подписанным Пользователем такой Электронной подписью.

7.3. Basildoc может быть агентом одновременно неограниченного количества Специалистов.

7.4. Basildoc в интересах и за счет Специалиста выполняет, включая, но, не ограничиваясь, следующие действия/оказывает следующие услуги:

7.4.1. размещает сведения о Специалисте (в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество, стаж, контактный телефон, адрес электронной почты, др.), а также об оказываемых им услугах на Сайте.

7.4.2. доводит до сведения Специалиста информацию о требованиях к технической инфраструктуре, обеспечение которой необходимо для оказания услуг Клиенту с использованием сервиса Basildoc.

7.4.3. собирает и доводит до сведения Специалиста информацию о Клиенте, его запросе.

7.4.4. обеспечивает получение Клиентом сведений о Специалисте, готовом оказать услуги, об условиях оказания услуг, результатов оказания услуг Специалистом.

7.4.5. осуществляет прием платежей от Клиента, обеспечивает передачу таких платежей Специалисту за вычетом собственного вознаграждения.

7.4.6. уведомляет Специалиста об исполнении Клиентом денежных обязательств перед ним, в том числе посредством размещения таких сведений в личном кабинете.

7.4.7. всячески содействует заключению и исполнению договора оказания услуг между клиентом и Специалистом.

7.5. Размер вознаграждения Basildoc определяется отдельным соглашением Basildoc и Специалиста и/или указывается на Сайте. Basildoc вправе в одностороннем, внесудебном порядке изменять размер вознаграждения, о чем уведомляет Специалиста путем внесения соответствующих изменений в соглашение. Оплата вознаграждения Basildoc производится посредством удержания причитающихся последней денежных средств с любых сумм, полученных от Клиента за оказание услуг.

7.6. Специалист обязуется безвозмездно размещать на своем Сайте или Сайте организации, где он ведет прием Клиентов (при наличии Сайта) сведения об Электронной платформе.

7.7. Настоящим Специалист признает и понимает, что размещение на Электронной платформе недостоверных сведений о себе, включая, но не ограничиваясь, сведения о своем образовании, специализации, квалификации, опыте работы, а равно введение Клиента в заблуждение относительно собственной экспертности, навыков, знаний и компетенций, повлечет неблагоприятные последствия в виде временного или постоянного ограничения доступа к Электронной платформе, удалению Basildoc личного профиля Специалиста.

7.8. В целях оказания услуг Клиентам в виде устных консультаций в режиме реального времени с использованием сервисов Электронной платформы Basildoc Специалист самостоятельно обеспечивает наличие необходимой технической инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь, персональный компьютер, программное обеспечение, оборудование, каналы связи с определенной частотой.

7.9. Настоящим Специалист признает и понимает все риски, связанные с ведением предпринимательской деятельности, в рамках которой он использует сервис Basildoc. Специалист признает, что коммерческий успех его деятельности, в том числе с учетом использования сервиса Basildoc, будет зависеть преимущественно от его усилий, возможностей и способностей, а также от других факторов, неподконтрольных Basildoc. Под такими факторами Стороны настоящего соглашения понимают, включая, но не ограничиваясь, конкуренция, уровень процентных ставок, экономические условия, действия органов власти, погодные условия, законодательство и правоприменительная практика, тенденции в потреблении, уровень инфляции, стоимость рабочей силы, условия аренды, условия рынка и другие условия, которые невозможно предвидеть, оценить, определить. Специалист понимает и допускает, что предпринимательская деятельность, в ходе которой Специалист использует сервис для оказания услуг текущим и/или потенциальным клиентам, может носить убыточный характер, а использование возможностей сервиса, размещенные на Сайте рекомендации, материалы, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, не гарантирует достижения определенных объемов продаж, выручки, прибыли.

10. Специалист:

7.10.1. незамедлительно уведомляет Basildoc обо всех случаях предъявления Клиентом любых претензий, требований, уведомлений Специалисту по качеству оказанных им услуг независимо от формы и способа представления таких претензий, требований, уведомлений;

7.10.2. незамедлительно уведомляет Basildoc обо всех поступивших от Клиента предложениях по урегулированию спора, связанного с оказанием Специалистом услуг, независимо от формы и способа представления таких предложений;

7.10.3. заблаговременно согласовывает с Basildoc все действия/бездействие, связанные с урегулированием спора с Клиентом по факту неоказания или оказания услуг ненадлежащего качества;

7.10.4. не заключает и не подписывает с Клиентом любые соглашения, предметом которых является уплата клиенту денежных средств по факту неоказания или оказания услуг ненадлежащего качества без предварительного письменного согласования с Basildoc;

7.10.5. не уплачивает Клиенту основной долг, неустойку, проценты и не возмещает убытки в связи неоказанием или оказанием услуг ненадлежащего качества без предварительного письменного согласования с Basildoc.

7.11. Неисполнение Специалистом условий, предусмотренных в п. 7.10. соглашения, означает, включая, но не ограничиваясь, следующее:

7.11.1. полное и безоговорочное согласие Специалиста самостоятельно нести все возможные риски, убытки, связанные с неоказанием услуг или оказанием Клиенту услуг ненадлежащего качества;

7.11.2. надлежащее исполнение Basildoc обязательств по настоящему соглашению;

7.11.3. отсутствие виновных действий Basildoc, причинно-следственной связи между действиями/бездействием Basildoc по настоящему соглашению и наступившими для Специалиста и клиента последствиями, в том числе в виде убытков;

7.11.4. отсутствие связи между предметом настоящего соглашения и договора, заключенного с Клиентом;

7.11.5. отсутствие зависимости между предметом настоящего соглашения и оказанием услуг Клиенту;

7.11.6. непринятие Специалистом разумных мер для исключения возникновения у него убытков или уменьшения их размера.

8. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СПЕЦИАЛИСТОМ И КЛИЕНТОМ.

8.1. Оказание информационно-консультационных услуг осуществляется Специалистом в соответствии с договором возмездного оказания услуг. Под информационно-консультационными услугами стороны настоящего пользовательского соглашения понимают информационную поддержку Клиента, выражающуюся, в том числе, в совокупности следующих действий:

8.1.1. непосредственное консультирование Клиента устно и (или) письменно (с использованием сервисов Basildoc) по вопросам образа жизни, лайфкоучинга, нутрициологии, системы питания, общего состояния здоровья и т.п.

8.1.2. ознакомление, анализ, оценка, использование представленных Клиентом документов и информации, касающихся консультирования.

8.1.3. экспертиза представленных документов и сведений о состоянии здоровья Клиента с целью выработки суждения и рекомендаций (без постановки диагноза).

8.2. Информационная поддержка Клиента может также выражаться в выполнении Специалистом следующих действий: описание результатов анализов (без постановки диагноза), применения различных методов диагностики, рекомендации о проведении лабораторных и иных исследований и др.

8.3. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным между Специалистом и Клиентом с момента получения Специалистом информации об акцепте его оферты об оказании услуг Клиенту.

Специалист считается давшим публичную оферту на условиях, изложенных в данном соглашении, с момента прохождения процедуры регистрации на Сайте. Акцептом оферты считается запрос Клиентом услуги и (или) оплата услуги Специалиста, информация о которой размещена на Электронной платформе.

Специалист получает информацию об акцепте оферты об оказании услуг Клиенту в момент получения информации о сделанном Клиентом запросе и (или) о совершении Клиентом платежа в счет оказания услуги. Для этого Специалист самостоятельно отслеживает информацию о запросах и платежах Клиентов через свой личный профиль.

8.4. Положения пользовательского соглашения, а также информация об информационно-консультационных услугах Специалиста, представленная на Электронной платформе, являются публичной офертой Специалиста в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

8.5. К отношениям между Специалистом и Клиентом применяются положения ГК РФ о возмездном оказании услуг (§ 2 глава 39), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

8.6. Специалист обязуется оказать услуги в соответствии с договором возмездного оказания услуг, а Клиент обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

8.7. Содержание, сроки и иные условия оказания услуг определены в запросе Клиента, являющимся неотъемлемой частью договора возмездного оказания услуг.

8.8. Запрос создается и направляется Клиентом Специалисту с помощью сервисов Basildoc. Запрос, а также необходимые для оказания услуг сведения и документы, формируются Клиентом самостоятельно.

8.9. Запрос может содержать указание на вид услуг, желаемый срок их оказания, а также другую необходимую, по мнению Клиента, для оказания услуг информацию.

8.10. В целях оказания услуг в виде устных консультаций в режиме реального времени с использованием сервисов Электронной платформы Basildoc Клиент самостоятельно обеспечивает наличие необходимой технической инфраструктуры, включая, но не ограничиваясь, персональный компьютер, программное обеспечение, оборудование, каналы связи с определенной частотой.

8.11. Клиент обязуется не препятствовать оказанию услуги Специалистом. Специалист обязуется оказывать услуги, действуя в интересах Клиента, прилагая все усилия для удовлетворения его потребности в информационной поддержке, действуя добросовестно и разумно.

8.12. Услуги оказываются Специалистом самостоятельно без привлечения третьих лиц.

8.13. Услуги оказываются в сроки, указанные в запросе или, если запросом не предусмотрено иное, в разумный срок.

8.14. После оформления запроса и оплаты вознаграждения Специалиста Клиенту сообщается о дате и времени оказания услуги.

8.14. Местом оказания услуг является место нахождения Специалиста, которое может отличаться от места нахождения/ведения деятельности Специалистом, указанного им при регистрации на Сайте.

8.15. Специалист самостоятельно определяет способы оказания услуг, в том числе касающиеся методик, способов изложения, а также представления информационных материалов Клиенту.

8.16. Все информационные материалы об услугах Специалиста, сведения о котором размещены на Электронной платформе, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о способах, видах и формах оказания услуг, в том числе о способах расшифровки анализов, лабораторных исследований и др. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся способов, видов, форм оказания услуг, перед формированием запроса, Клиент должен обратиться к Специалисту. Специалист обязуется при оказании услуг Клиенту использовать только предоставленные

Basildoc сервисы, в том числе для обязательной фиксации момента начала и окончания оказания услуг Клиенту. Никакая переписка, связанная с оказанием услуг Клиенту, не может вестись Специалистом и Клиентом по иным каналам связи.

8.17. Клиент самостоятельно проверяет соответствие действительности размещенных Специалистом на Сайте сведений о себе, об образовании, специализации, квалификации, стаже и опыте работы. В таком случае Клиент может направить Специалисту запрос о предоставлении документального подтверждения соответствия размещенных сведений действительности.

8.18. Специалист и Клиент признают, что в ходе исполнения своих обязательств по договору возмездного оказания услуг могут получить доступ или выяснить не находящуюся в публичном обращении информацию или материалы, описывающие или относящиеся к другой стороне, в том числе, сведения, охраняемые врачебной тайной (конфиденциальная информация). Специалист и Клиент соглашаются сохранять конфиденциальную информацию и обязуются не копировать, не воспроизводить, не продавать, не переуступать, не лицензировать, не позиционировать на рынке, не передавать или каким-либо иным способом не распоряжаться такой информацией в каких бы то ни было целях, за исключением использования в целях исполнения договора возмездного оказания услуг.

8.19. Специалист обязуется обеспечить соответствие информации, размещаемой на Электронной платформе о себе и предлагаемых к оказанию услугах, и на иных Сайтах, принадлежащих непосредственно Специалисту или организации, в которой он ведет прием Клиентов. Неисполнение данного обязательства является основанием для уплаты Basildoc штрафа в размере 10 (Десять) процентов от месячного размера вознаграждения Basildoc за каждый выявленный факт такого несоответствия. Специалист самостоятельно несет ответственность за несоответствие размещаемых им на своем Сайте материалов законодательству РФ, в том числе Гражданскому кодексу РФ, Федеральному закону «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ, Федеральному закону от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

8.20. Клиент вправе оставить (оставлять) отзыв об оказанных ему услугах, об экспертизе Специалиста.

8.21. Настоящим Специалист и Клиент определили, что Специалист не гарантирует соответствие результата оказания услуг по договору возмездного оказания услуг ожиданиям и (или) представлениям Клиента и (или) третьих лиц. Настоящим Клиент понимает и выражает свое согласие с тем, что его действия по непредоставлению Специалисту необходимой информации, а равно по предоставлению ложной информации могут привести к формулированию Специалистом неверного, неточного суждения и (или) рекомендации.

8.22. Пользователи несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по договору возмездного оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями договора возмездного оказания услуг, настоящего соглашения.

8.23. Все споры, разногласия или требования пользователей, возникающие из заключенного между ними договора возмездного оказания услуг или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между пользователями. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Basildoc, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

8.24. Специалист и Клиент признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой посредством электронной почты, смс-сообщений и/или с использованием возможностей Сервиса.

8.25. Любое взаимодействие Клиента со Специалистом в рамках заключенного между ними договора возмездного оказания услуг осуществляется с обязательным уведомлением Basildoc в соответствии с настоящим соглашением.

8.26. Любые решения, принимаемые Клиентом и Специалистом в отношении друг друга в рамках сотрудничества по договору возмездного оказания услуг, заключаемого при помощи сервиса Basildoc, носят автономный и самостоятельный характер. Настоящее положение распространяется на любые принимаемые Клиентом и Специалистом в отношении друг друга решения, в том числе о возможном сотрудничестве, возможных условиях финансирования, заключения любых соглашений, совершении любых действий/бездействия в ходе такого сотрудничества. Такие решения основаны на собственном опыте, практике, усмотрении, знаниях Клиента, Специалиста. При этом Клиент, Специалист признают и понимают, что Basildoc своими действиями, бездействием никак не влияет на принятие таких решений.

9. АРБИТРАЖ.

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг пользователь вправе инициировать процедуру по разрешению возникшей ситуации (далее также Арбитраж) путем:

9.1.1. направления через свой личный профиль сообщения другому пользователю с указанием обстоятельств, имеющих значение для разрешения возникшего спора.

9.1.2. направления через свой личный профиль сообщения Электронной платформе Basildoc с указанием обстоятельств, имеющих значение для разрешения возникшего спора.

9.1.3. направления претензии с прилагаемыми документами на электронный или почтовый адрес пользователя или посредством службы экспресс-доставки.

9.1.4. направления обращения с прилагаемыми документами на электронный или почтовый адрес Электронной платформы Basildoc или посредством службы экспресс-доставки.

2. В случае инициации арбитража пользователи признают, что привлекаемая ими в качестве эксперта по разрешению таких ситуаций Basildoc оказывает им услугу. При этом стороны не считают Basildoc третейским судом в том толковании, как оно дается им в законодательстве РФ.
3. Basildoc при рассмотрении и разрешении ситуации вправе запрашивать необходимую информацию и документы у пользователей. По результатам рассмотрения ситуации Basildoc вправе принять экспертное заключение (далее также решение), в котором определить вариант ее разрешения. Такое экспертное заключение является обязательным для пользователей.
4. На основе экспертного заключения Basildoc вправе произвести возврат или перечисление денежных средств полностью или в части. В каждом из указанных случаев подобное стоит рассматривать как безотзывное распоряжение (уполномочивание) данное пользователем-исполнителем.
5. Все споры, разногласия или требования сторон, возникающие из договора возмездного оказания услуг по информационной поддержке Клиента, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются также путем переговоров между пользователями. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Basildoc, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

10. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1. Пользователь использует сервис Basildoc на свой собственный риск. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Basildoc не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы сервисов, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем соглашении. Basildoc не дает никаких гарантий, условий, представлений или положений (выраженных в явной или в подразумеваемой форме) на все, включая без ограничений ненарушение прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей.

10.2. Пользователь согласен и понимает, что никакое программное обеспечение, в том числе Сервис, не свободны от ошибок и пользователю известно о необходимости регулярно создавать резервную копию своих файлов, прямо или косвенно связанных с использованием Сервиса.

10.3. Basildoc не гарантирует работоспособность Сервиса при нарушении условий, описанных в настоящем соглашении или иных документах (в т.ч. находящихся на Сайте Basildoc), а также в случае нарушения пользователем условий настоящего соглашения или любых иных договоров, заключенных между Basildoc и пользователем.

10.4. Basildoc не гарантирует пользователю работоспособность Сервиса, если пользователь не осуществляет обновления Сервиса, если таковые предлагаются Basildoc и (или) доступны для самостоятельного скачивания пользователем. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать появление соответствующих обновлений сервиса, если таковые размещаются Basildoc.

10.5. Пользователь согласен с тем, что только он несет ответственность за выбор Сервиса, Специалиста для достижения нужных или желаемых результатов, а также за результаты, полученные с их помощью.

10.6. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Basildoc не несет никакой ответственности за какие-либо прямые и (или) косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или убытки (в т.ч. реальный ущерб, упущенную выгоду), причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

10.7. При любых обстоятельствах ответственность Basildoc в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена общей суммой в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей.

10.8. Пользователь, обнаруживший в процессе использования Сервиса недочет или программную ошибку, обязан немедленно сообщить об этом Basildoc с указанием конкретных действий, выполняемых Пользователем непосредственно перед таким обнаружением. В случае невыполнения Пользователем указанных в настоящем пункте обязанностей, и/или использования последним недочета или программной ошибки в своих целях, в том числе для извлечения прибыли и обнародования факта существования или характера проявления третьим лицам (далее - неправомерное использование программной ошибки), настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента такого неправомерного использования программной ошибки, а Пользователь может быть привлечен к ответственности в соответствии с гражданским и уголовным законодательством Российской Федерации.

10.9. Настоящим пользователь признает и подтверждает, что все решения о целесообразности заключения договора возмездного оказания услуг с другим пользователем принимаются им самостоятельно. Пользователь самостоятельно несет ответственность за принятие таких решений, обязуется не предъявлять к Basildoc претензии в связи с неисполнением договора возмездного оказания

услуг или претензий, связанных с наступлением иных негативных для пользователя событий, возникающих при использовании рекомендаций Специалистов, не зависящих от Basildoc.

10.10. Basildoc не вмешивается в договорные отношения пользователей, возникшие на основании договоров возмездного оказания услуг, заключенных в порядке, установленном Соглашением, и не является стороной таких договоров. Споры, возникающие между пользователями, в том числе при исполнении заключенных в соответствии с Соглашением договоров, рассматриваются в установленном законодательством порядке, в том числе путем судебного разбирательства между пользователями.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 11.1. Все споры, разногласия или требования сторон, возникающие из настоящего соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Basildoc, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 11.2. Досудебный порядок разрешения споров рассматривается сторонами как обязательный претензионный и его несоблюдение препятствует непосредственному обращению в соответствующий суд, срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня получения.
- 11.3. Пользователь вправе инициировать процедуру по разрешению возникшей ситуации путем направления Basildoc претензии с обоснованием возникшей ситуации и приложением подтверждающих документов по адресу info@basildoc.com, указанному в настоящем соглашении и/или на Сайте. Настоящим пользователь признает и подтверждает, что его претензия, направленная Basildoc с использованием Сервиса (например, через личный профиль) не будет рассмотрена последним, если из содержания такого сообщения не усматривается его направление на адрес Basildoc (в сообщении не указан номер почтового идентификатора или номер накладной при отправке с курьером; не приложены сканированные копии документов, подтверждающих направление обращения почтой и/или с курьером).
- 11.4. Стороны признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой и/или с использованием функционала Сервиса с учетом ограничений, предусмотренных п. 11.3 настоящего Соглашения.
- 11.5. Стороны вправе в любое время оформить собственные отношения путем подписания на бумажном носителе необходимых документов, в том числе настоящего соглашения.
- 11.6. При проведении контролирующими лицами проверочных мероприятий, прямо или косвенно связанных с использованием пользователем Сервиса Basildoc, пользователь:
 - при непосредственном обращении контролирующего лица незамедлительно узнает у последнего его фамилию, имя, отчество, должность, место работы, основание для обращения с запросом/требованием, сведения и документы, которые необходимо представить, сроки, порядок представления запрашиваемых сведений и документов. Любые пояснения контролирующего лица полно и развернуто фиксируются пользователем на бумаге.
 - после получения от контролирующего лица необходимых пояснений и разъяснений пользователь незамедлительно, в возможно короткий срок уведомляет о таком обращении Basildoc посредством телефонной связи, электронной почты с полным и развернутым изложением пояснений контролирующего лица. До получения от Basildoc прямых указаний относительно вариантов поведения, объема сведений и документов, необходимых для представления контролирующему лицу, самостоятельно пользователь не предпринимает никаких действий.
- 11.7. В случае поступления в адрес Basildoc запроса контролирующих лиц пользователь обеспечивает незамедлительное представление любых необходимых Basildoc для представления контролирующим лицам документов. Документы представляются незамедлительно в возможно короткий срок, но в любом случае не позднее 3 (Трех) дней с момента получения пользователем запроса Basildoc, направленного любым из способов, определенных настоящим соглашением.
- 11.8. При наступлении указанных в п. 11.6. и 11.7. настоящего соглашения обстоятельств пользователь должен предпринять все необходимые действия, в том числе связанные с действиями (бездействием) третьих лиц, подписанием документов, удовлетворяющих по форме и содержанию Basildoc, контролирующих лиц, обращение к нотариусу и (или) иным компетентным органам государственной власти или органам местного самоуправления.
- 11.9. Настоящим пользователь понимает и принимает во внимание следующее:
 - любые выводы, заключения, рекомендации, исходящие от Basildoc по настоящему соглашению, являются выражением мнения самого Basildoc, основанном на коммерческом опыте, практике, собственном усмотрении, знаниях Basildoc.
 - мнение и усмотрение Basildoc может отличаться от позиции третьих лиц, включая представителей органов власти, иных специалистов в данной области, сотрудников, контрагентов, партнеров, аффилированных лиц пользователя.

- при реализации действий и мероприятий, предложенных Basildoc, не исключен риск возникновения конфликта между пользователем и третьими лицами, включая контролирующие органы, контрагентов, работников и др. Риски возникновения подобных конфликтов несет пользователь.
- 11.10. Стороны признают, что документы и информация по настоящему соглашению, переданные с использованием Сервиса или направленные посредством электронной почты, имеют такую же юридическую силу, что и документы на бумажном носителе собственноручно подписанные сторонами.